

平成 28 年 11 月 30 日

報道関係者各位

アジア太平洋トレードセンター株式会社(ATC)
株式会社タスカケル

ロボットを使ったすこし未来のおもてなしサービス

明日に会える街 ATC "ATC ロボットストリート"

開催のお知らせ

この冬、ロボットを使ったすこし未来のおもてなしサービスが体験できる "ATC ロボットストリート" を開催します。商業施設の様々な案内を求められる海外からのお客様に人間オペレーターとロボット、そして視覚情報であるデジタルサイネージと連携しながら施設情報を提供するロボットが登場します。

□ ATC ロボットストリートの概要

- "ATC ロボットストリート" は、3 種類 7 体のロボットとそれぞれのロボットをデジタルサイネージと連携しながら ATC を訪れるお客様を楽しませたり、館内情報のご案内やお買い物シーン（〈ロボマート〉 ITM 棟 3 階）を盛り上げたりとちょっと先のロボットたちのいる明日の街を体験していただきます。
 - 商業施設のエンターテイメント性の向上による集客と来店者の回遊性の向上を図るためロボット 7 体を使ったプロモーションです。
 - 今後、ATC では、ロボットの社会進出、IoT (Internet of Things) 化、ビッグデータの活用等を始めとする社会の IT 化が進む中、IT 化のメリットをどのように商業施設等の施設で活用できるのかを検証してまいります。
- ▷ 開催期間 平成 28 年 12 月 17 日（土）～平成 29 年 1 月 31 日（火）
- ▷ 開催時間 午前 11 時～午後 6 時（土日祝は～午後 8 時）
- ▷ 開催場所 ATC O's 南 2F、ITM 棟 2・3F (D-1)：大阪市住之江区南港北 2-1-10
- ▷ 休業日 12 月 28 日（水）～12 月 31 日（土）
※但し、ロボットメンテナンスのため、一部ロボットの稼働を休止する場合があります。メンテナンス日未定。
- ▷ 公式ホームページ <http://robot-street.com>

◆注目のロボットコンシェルジュ ～人間とロボットの共同作業で高いサービスを提供～

- 訪日外国人旅行者が史上最高数を記録する中、商業施設では言葉の壁を超えて海外からのお客様に施設内の様々なお問い合わせに対応するサービスの提供は大きな課題です。その課題を解決するのが、免税店横に配置されるロボットコンシェルジュ。ロボット単体では、完璧な対応が難しいお客様一人一人の細かい問い合わせにロボットが、人間オペレーターと一緒にになって対応します。高い音声認識と翻訳機能を備えたコンシェルジュロボットが、中国語の理解が難しい日本人才オペレーターに中国人観光客の言葉を日本語に翻訳。オペレーターは日本語で回答するとロボットコンシェルジュが中国語に翻訳します。また、会話だけではコミュニケーションが難しい部分は、デジタルサイネージで視覚情報を補完します。
- このように人間とロボットが互いに弱点を補うことにより、高いサービスの提供が可能となり、また、ロボットと会話するというエンタメ性を発揮することができます。

※ロボットコンシェルジュの詳細は、次頁をご参照ください。

□ ロボットの配置と働き

※使用するロボットは、いずれもロボット開発メーカーが販売するロボットを、ロボットストリート仕様にカスタマイズして運用します。

1. ▷ステージロボット、ロボット店員



- ・サイズ：280 (H) × 140 (W) × 160 (D) mm
- ・機能：音声認識、画像認識、対話（日本語、中国語）
- ・開発メーカー：ヴィストン株式会社（大阪市）

・配置場所_1 ITM 棟 2 階 総合案内所前 ・配置数 3 体

地下鉄でATCを訪れるお客様をお出迎えするのが、3体のステージロボットです。この3体のロボットは、メインボーカル、ダンスユニット（2体）に分かれ「ジングルベル」、「お正月」、「恋するフォーチュンクッキー」など全10曲の歌をダンスを交えて可愛いステージを披露します（毎時0分～：演奏5～10分）。また、ステージのない時間帯は、併設されたデジタルサイネージの情報を日本語、中国語の音声で案内します。

・配置場所_2 ITM 棟 3 階 ※ロボマート（期間中の限定ショップ）

※ロボットマートの詳細は4頁をご参照ください。

また、ロボマートの「メディア発表会」のご案内を添付しています。

・配置数 1 体

・働き



ロボマートでは、ロボット店員 1 体が、「いらっしゃいませ」、「レジでお支払いください」をはじめ販売商品の案内などを来店されたお客様にお声がけします。ロボマートでは、身近に置いておきたくなるような最新のロボットや組み立てキット等を販売します。

2. ▷ロボットコンシェルジュ

・サイズ : 1080 (H) ×500 (W) ×520 (D) mm

・機能 : 音声認識、画像認識、対話 (日本語、中国語)

・開発メーカー : ヴイストン株式会社 (大阪市)

・配置場所 0's 南 2 階 空の広場

・配置数 1 体

・働き 免税店に隣接する空の広場に配置され、免税店にご来店される外国からのお客様のコンシェルジュ。

中国語で話しかけるとロボットコンシェルジュが中国語でお答えします。ロボットはオペレーターと回線で結ばれており、中国語を音声認識システムで認識し、オペレーター側のモニターに日本語に翻訳して表示。オペレーターがそれに対して日本語で返答するとロボットが中国語に翻訳し音声で返答します。ロボットコンシェルジュは音声認識と翻訳に優れた能力を発揮するロボットで、海外からのお客様に個々に対応することができる今注目のインバウント対応ロボットシステムです。

3. ▷インフォメーションロボット

・サイズ : 300 (H) ×267 (W) ×187 (D) mm

・機能 : 発話

・開発メーカー : 有限会社パーソナル・テクノロジー (兵庫県・宝塚市)

・配置場所 ITM 棟 2 階 ハーバーアトリウム横

・配置数 2 体

・働き

海を見渡せるハーバーアトリウムに配置される 2 体のロボットは、それぞれ日本語と中国語で来館された日本のお客様、外国のお客様を軽快な口調で ATC の情報を案内します。インフォメーションロボットは、一緒に設置されているデジタルサイネージと連動して開催中のイベント情報をはじめセールの情報やレストランのメニューまで、ATC の旬の情報をお届けします。

□ ロボマートについて

ロボマートは、ホビーロボットをはじめとしたロボット組立てキット、ロボットをモチーフにした様々なグッズ(ロボット約100点)を販売する期間限定ショップです。

店舗では、販売のほか、ロボットの展示なども行います。

・展開期間 平成28年12月17日(土)～平成29年1月31日(水)

・営業時間 午前11時～午後6時(土日祝は～午後8時) ※休:12月28日～31日

※ロボマートにて「プレス発表会」を予定しています。詳細は【別紙】のご案内をご覧ください。

□ 3体のロボットたちを巡るスタンプラリーの開催

- ・実施要項 ロボットの配置された3ヶ所に配置された大型スタンプロボット。ロボットの部分に所定の用紙を差し込むと自動でスタンプが押印されます。3ヶ所を巡りスタンプを集めロボマート(ATM棟3階)にゴールするとお子様には、「ATC ロボットストリート隊員シール」を進呈します。
- ・配置場所 ATM棟2階 総合案内所前/0's南2階 空の広場
ATM棟2階 ハーバーアトリウム横
- ・参加費 無料

□ ロボットストリートキャラクターの設定



オペレーター
Poppyちゃん



エンジニア テクノくん
二人のお友達
ロボリー

ロボットストリートをPRするキャラクターです。ホームページ、チラシ、ポスターなどでこれらのキャラクターを露出し、近未来感と親近感を演出します。



ロボットストリートのアイコン

(以上)

この件に関するお問合せ先

アジア太平洋トレードセンター株式会社 担当:奥田、重村 Tel 06-6615-5230

株式会社タスカケル 担当:瀬川 Tel 090-1102-7976

ご 参 考

◇ 株式会社タスカケル概要

コンテンツ・クリエイタとロボット・クリエイタが出会い、「コンテンツの力で、人とロボットの未来の関係を作ろう！」と夢がふくらみ、『タスカケル』は生まれました。『タスカケル』とは、人々のQoLに対して文字通り「足す」「掛ける」したいという想いと「力をもって人をタスケル」という想いが社名に込められています。

ロボットサービスのプロデュースとコンテンツ開発を得意とし、本事業では、アジア太平洋トレードセンター株式会社からの委託を受け、ロボットストリートの企画・運営を実施。

- 所 在 地 〒135-0064
東京都江東区青海二丁目5番10号 テレコムセンタービル東棟14階
- 代表取締役 瀬川 寿幸
- 取 締 役 平井 武史 足立 靖 鈴木 英樹 松村 礼央
- 設 立 2015年3月9日 ○電話 090-1102-7976
- 所 属 団 体 i-RooBO Network Forum (<http://iroobo.jp>)
- HP <http://www.tasukakeru.co.jp/>

平成 28 年 11 月 30 日

報道関係者各位

アジア太平洋トレードセンター株式会社
株式会社タスカケル

ATC ロボットプロジェクトの概要について メディア発表会のご案内

ロボットストリートの開催を前に、ATC におけるロボット等を使った「ロボットプロジェクト」への今後の取組みについてメディア発表会を下記のとおり開催いたします。また、当日は、本日のニュースリリースでお知らせの「ATC ロボットストリート」のロボットを披露いたします。

ご多忙中のところ誠に恐縮ですが、何卒ご出席賜りますようお願い申し上げます。

記

開催日時 平成 28 年 12 月 16 日(金) 午前 11 時から 12 時
(受付) 午前 10 時 30 分～

開催場所 ATC ITM 棟 3 階 D-1

事前お申込みのお願い

ご参加の方は、誠に恐縮ですが 12 月 9 日(金)中までに下の申込書の記載事項をご記入いただき FAX かメールにてお知らせいただきますようお願い申し上げます。

備 考

・出席予定者 アジア太平洋トレードセンター株式会社 代表取締役社長 堀田 則雄
株式会社タスカケル 代表取締役 瀬川 寿幸

ロボットストリート メディア発表会申込書

ご 芳 名

御 社 名

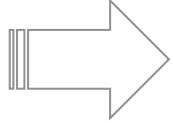
部 署 名

ご 参 加 人 数

名様

ご 連 絡 先

◇申込み書送付先 〈アジア太平洋トレードセンター株式会社〉 ◇



FAX 06-6615-5021
E-Mail h-okuda@atc-co.com

ロボットストリート メディア発表会 のお問合せ先

アジア太平洋トレードセンター株式会社 担当:奥田、重村 Tel 06-6615-5230

株式会社タスカケル 担当:瀬川 寿幸 Tel 090-1102-7976