

報道関係者各位

2024年5月29日

## 介護現場における生産性向上のワンストップ相談窓口 大阪府介護生産性向上支援センターが 2024年6月5日、ATC エイジレスセンター内にオープン！

～介護現場の業務改善、効率化を進め、働きやすい職場づくりを支援します～



高齢化の進展により介護サービスの需要が高まる一方で、生産年齢人口は減少し、介護サービスに従事する人材の不足は喫緊の課題となっており、介護を必要とする方が、適切なサービスを受け、安心して暮らすためには、介護人材の確保と、離職の防止に努めることが必要となっています。

個々の介護サービス事業所等が、それぞれ有する課題を把握し、業務の効率化や改善を行い、より良い職場環境を実現することにより、介護従事者のモチベーションの向上が図られ、ひいては介護サービスの質の向上につながっていく、介護現場における生産性の向上を進めることが重要であり、都道府県に対しても、令和6年4月施行の改正介護保険法により、介護サービス事業所等の生産性の向上に資する取組みを促進していくことが努力義務化されました。

大阪府においても、介護現場の革新、生産性向上に資する様々な支援・施策を横断的・総合的に一括で取り扱い、介護サービス事業所等からの介護ロボットやICT等のテクノロジーの導入及び、人材確保に関する相談に関し、地域の福祉関係者など多様な関係者や、既存の各種事業とも連携しながら、ワンストップ型の支援を行う「大阪府介護生産性向上支援センター」を設置し、介護サービス事業所等が行う生産性向上等の取組みを促進することとなり、この度、ATC（アジア太平洋トレードセンター株式会社）と株式会社NTTデータ経営研究所は、大阪府介護生産性向上支援センター業務を受託いたしました。

6月4日（火曜日）に開設式を行いますので、取材いただきますようお願いいたします。

本リリースのお問い合わせ先	大阪府介護生産性向上支援センター事務局 福井、江藤 【TEL】06-6615-5201（10時～17時 ※月曜日は休館） 【E-mail】seisan@ageless.gr.jp 【URL】 <a href="https://www.ageless.gr.jp/seisan">https://www.ageless.gr.jp/seisan</a> 〒559-0034 大阪市住之江区南港北2-1-10ATCビルITM11F
---------------	---

## ■大阪府介護生産性向上支援センター開設式について

・日時：令和6年6月4日（火曜日） 午後2時から午後3時まで

・場所：大阪府介護生産性向上支援センター

〒559-0034 大阪市住之江区南港北2-1-10 ATCビル ITM棟 11F A T C エイジレスセンター内

・出席者：大阪府福祉部長

　　大阪府介護生産性向上支援センター 代表者

　　来賓 介護事業者 関係団体代表

　　大阪府議会 健康福祉常任委員会 委員長

　　厚生労働省 老健局 高齢者支援課 介護業務効率化・生産性向上推進室長 他

・次第：主催者挨拶

　　来賓挨拶

　　テープカット

　　大阪府介護生産性向上支援センターの説明

　　介護生産性向上に係る国の動き

　　体験展示場の案内

　　閉会

※報道関係者様には是非、取材いただきますようお願いいたします。

ご参加いただける方は、6月3日(月)の正午までに、メールにてご連絡ください。

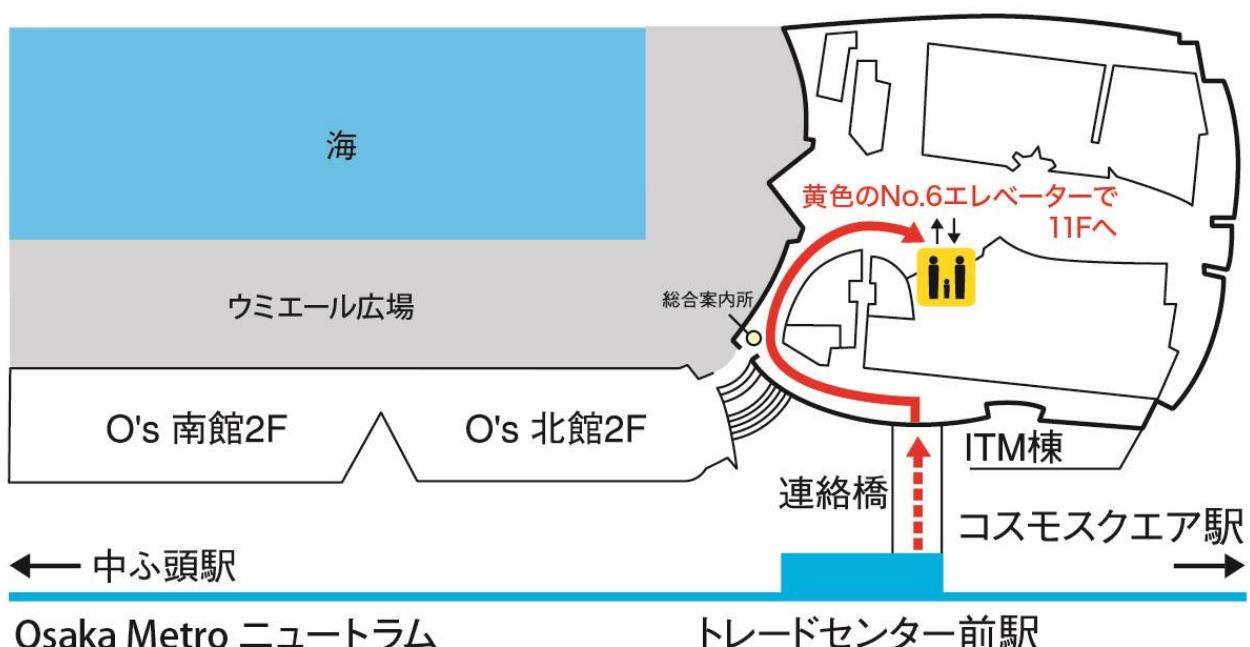
Eメール：[seisan@ageless.gr.jp](mailto:seisan@ageless.gr.jp)

(参考) 大阪府報道提供

[https://www.pref.osaka.lg.jp/hodo/fumin/o090100/prs\\_51106.html](https://www.pref.osaka.lg.jp/hodo/fumin/o090100/prs_51106.html)

## ■館内マップ

ATC エイジレスセンターへは、トレードセンター前駅より、右記の矢印の方向へお進み下さい。



---

## ■大阪府介護生産性向上支援センターについて

- ・開設日：令和6年6月5日（水曜日）
- ・所在地：大阪市住之江区南港北2-1-10 ATCビルITM棟11F ATCエイジレスセンター内
- ・開設時間：午前10時から午後5時まで（休館日：月曜日・年末年始）  
※相談員への相談を希望される場合は事前にご連絡ください。
- ・業務内容：介護生産性向上や人材確保等の相談対応  
介護ロボット等の体験展示、試用貸出  
介護事業所等の課題に即した介護ロボット・ICTの導入、活用にかかる伴走支援型研修、セミナーの実施  
※ご利用は無料です。（ただし、試用貸出の送料実費が発生する場合があります。）
- ・利用対象：大阪府内に事業所等を有する介護サービス事業者、開発企業
- ・お問い合わせ先：電話：06-6615-5201  
メール：[seisan@ageless.gr.jp](mailto:seisan@ageless.gr.jp)  
ホームページ：<https://www.ageless.gr.jp/seisan>
- ・運営委託先：大阪府介護生産性向上総合相談センター事業共同企業体  
(株)NTTデータ経営研究所／アジア太平洋トレードセンター(株)

## ■ATC エイジレスセンターについて

日本最大規模で展開する介護・福祉・健康関連の常設展示場です。  
展示場としてだけでなく、さまざまなイベントやセミナーを随時実施しています。  
2021年～2023年度は、厚生労働省の介護ロボット相談窓口業務を受託しておりました。  
詳細はHPをご参照ください。<https://www.ageless.gr.jp/>

問い合わせ先：ATC エイジレスセンター TEL：06-6615-5123

以上